

ORARIO SERVIZI

ORARIO SEGRETERIA	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Via Salvemini, 53	8-20.00	8-20.00	8-20.00	8-20.00	8-20.00	8-10.00
ORARIO INFERMIERIA	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Via Salvemini, 53	8-20.00	8-20.00	8-20.00	8-20.00	8-20.00	8-10.00
ORARIO MEDICI	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Dr. BALBO Via Salvemini, 53	9-14.00	14-17.00	17-20.00	9-12.00	14-17.00	Dalle 8.00 alle 10.00 Medico di turno SOLO per prestazioni sanitarie non differibili
Dr.ssa COSTA Via Salvemini, 53	9-12.00	16-19.00	14-18.00	8-14.00	8-11.00	
Dr.ssa IPINO Via Salvemini, 53	8-11.00	17-20.00	14.30-16.30	14.00-16.00	9-10.00	
Dr. TROMBETTA Via Salvemini, 53	8-12.00	9-12.00	8-14.00	15-19.00	9-12.00	
Dr. ROMBOLA' Via Salvemini, 53	14-20.00	8.30-12.00	15.30-19.00	8-10.30	8.30-12.30	
Viale Santo Agostino, 32				15.30-17.30		
Dr. SALMASO Via Salvemini, 53		9-11.00	15-18.00	16.00-19.00		
Via Chiesa,15 San Gottardo	9-12.00					
Viale Santo Agostino, 21/25		17.30-19.30		9.00-12.00	17.30-20	
Dr. ZANETTI Via Salvemini, 53	17-19.00	11.00-14.00	8.30-10.30	15.00-17.00	11-14.00	



Medicina di Gruppo Integrata

“Insieme per la salute”

Riviera Berica – Arcugnano



SEGRETERIA 0444 1831335

info@insiemeperlasalute.it

www.insiemeperlasalute.it

Sede centrale:

Via Salvemini, 53 Località Santa Croce Bigolina a VICENZA

Dott. **BALBO** Federico
 Dott.ssa **COSTA** Elena
 Dott.ssa **IPINO** Alessandra
 Dott. **ROMBOLA'** Antonio
 Dott. **SALMASO** Alberto
 Dott. **TROMBETTA** Lorenzo
 Dott. **ZANETTI** Alessandro

Gentile Utente, questa breve Carta dei Servizi è stata preparata per fornire tutte le informazioni utili a garantire, tra Lei e il suo Medico, rispetto e fiducia, fondati su reciproca conoscenza e su rapporti trasparenti

PRENOTAZIONE DI UNA VISITA AMBULATORIALE

I Medici ricevono tutti i giorni su appuntamento, la visita ambulatoriale si può prenotare telefonando al numero **0444 1831335** dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal Lunedì al Venerdì o recandosi in Segreteria negli orari di apertura (no sabato).

PRENOTAZIONE E RITIRO RICETTE PER TERAPIE CRONICHE

Le ricette per terapie continuative (croniche) e/o per altre prescrizioni concordate esclusivamente con il proprio Medico si possono prenotare:

- telefonando al numero **0444 1831335** dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal Lunedì al Venerdì (no sabato)
- depositando l'apposito Tesserino per i farmaci continuativi direttamente in Segreteria negli orari di apertura
- inviando una email alla Segreteria info@insiemeperlasalute.it
- utilizzando l'App Sanità Km zero

Presentarsi per il ritiro delle ricette non prima di 48 ore dalla richiesta.

VISITE DOMICILIARI

La visita domiciliare è **riservata ai pazienti non trasportabili in ambulatorio per problemi di salute** e va richiesta telefonando alla Segreteria al numero **0444 1831335**. Le visite richieste dalle ore 8.00 alle ore 10.00 saranno effettuate entro le ore 20.00 del giorno stesso; le visite richieste dopo le ore 10.00 verranno svolte entro le ore 12.00 del giorno successivo; l'urgenza verrà soddisfatta il prima possibile.

PRESTAZIONI SANITARIE NON DIFFERIBILI

Ogni paziente dovrà rivolgersi al proprio Medico, tuttavia in sua assenza potrà essere visitato da un altro Medico del gruppo. Nella Sede centrale di via Salvemini, 53 è sempre presente almeno un Medico per le 12 ore diurne (8.00-20.00) per dare risposta alle **prestazioni ambulatoriali non differibili**, vale a dire tutte quelle che **necessitano dell'intervento medico e non possono essere rimandate**.

EMERGENZE SANITARIE

In caso di emergenza è necessario, a seconda della gravità, recarsi al Pronto Soccorso o attivare il Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica **SUEM - 118**.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Negli orari in cui la Medicina di Gruppo Integrata non è attiva ci si può rivolgere per bisogni assistenziali non differibili al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) di Vicenza, in via Fincato 4, chiamando il numero **800 894 445**.

Il servizio è disponibile:

- dalle 20.00 alle 8.00 di tutte le notti
- dalle 10.00 alle 20.00 tutti i sabati e i giorni prefestivi
- dalle 8.00 alle 20.00 tutte le domeniche e i giorni festivi

MEDICINA DI INIZIATIVA

I pazienti della Medicina di Gruppo Integrata affetti da patologie croniche come Diabete Mellito - Bronchite Cronica Ostruttiva – Scompenso cardiaco e Terapia Anticoagulante Orale saranno contattati periodicamente dalla Segreteria per programmare accertamenti e controlli medici ed infermieristici per una valutazione dello stato della malattia cronica di cui sono affetti, secondo le indicazioni dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) della Regione Veneto.

MONITORAGGIO TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE (TAO)

I pazienti che assumono Coumadin o Sintrom verranno invitati a recarsi su appuntamento nella Sede centrale di via Salvemini, 53 o nella Sede periferica di Piazza M. Rumor, 9 per misurare il Tempo di protrombina (INR).

Dopo l'esame verrà consegnato un promemoria terapeutico dettagliato.

PRESTAZIONI EROGATE NELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

Attività erogate dal Medico: visita medica ambulatoriale e domiciliare, prescrizione di farmaci, richieste di visite specialistiche e/o accertamenti strumentali e di laboratorio, proposte di ricovero ospedaliero, proposte di cure domiciliari alternative al ricovero (Assistenza Domiciliare Integrata), rilascio gratuito dei seguenti certificati medici come previsto dall'Accordo Collettivo Nazionale (certificati di malattia INPS/INAIL per i lavoratori, certificati di riammissione a scuola, certificati di idoneità allo svolgimento di attività sportiva non agonistica solo in ambito scolastico), PDTA (Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali).

Attività erogate nell'Ambulatorio Infermieristico: attività di educazione sanitaria, istruzione all'autocura, gestione dei PDTA, monitoraggio parametri vitali, iniezioni intramuscolari e/o sottocutanee, terapia infusione sotto controllo medico, medicazioni semplici o complesse di ferite superficiali – lesioni torbide di natura diabetica e/o vascolare - lesioni traumatiche- ustioni- ascessi superficiali, medicazioni successive, rimozione punti di sutura, lavaggio auricolare per tappo di cerume, prelievo sangue capillare per TAO, prelievi ematici di routine, esecuzione Spirometria, vaccinazioni antinfluenzale e antitetanica.

SERVIZIO PRELIEVI EMATICI

Tutti i pazienti di questa Medicina di Gruppo Integrata **esenti ticket** per età e reddito, invalidità o patologia possono eseguire prelievi ematici **su appuntamento** solo il **lunedì mattina** nella Sede centrale di via Salvemini, 53.

Per fissare l'appuntamento è necessario recarsi in Segreteria almeno 48 ore prima muniti dell'impegnativa per gli esami ematochimici.

SERVIZIO CUP

Il **servizio CUP** per la prenotazione di esami strumentali e visite specialistiche è a disposizione di tutti i pazienti di questa Medicina di Gruppo Integrata tutti i giorni in Segreteria nella Sede centrale di via Salvemini, 53.

RISERVATEZZA DEI DATI

Tutti i Medici della Medicina di Gruppo Integrata hanno accesso alla cartella sanitaria di ogni singolo assistito. I dati sono gestiti tramite supporto informatico in rete. Qualsiasi attività sarà erogata dai Medici nel rispetto della normativa sulla Privacy e secondo le indicazioni del Garante.

La Medicina di Gruppo Integrata è una realtà dell'ULSS 8 Berica Distretto EST, eventuali apprezzamenti, suggerimenti, segnalazioni possono essere consegnati personalmente o inviati via mail alla Segreteria.